

# Notruf Cyber



assekuranz ag  
Société Anonyme  
Internationale Versicherungsmakler

**Cyberkriminalität ist heutzutage ein wichtiges Thema. Zu Recht. Hackerangriffe können verheerende Auswirkungen auf die Sicherheit Ihrer Daten haben. Besonders Arztpraxen und Kliniken müssen um die Sicherheit ihrer Patientendaten fürchten, da diese ein beliebtes Ziel für Cyberkriminelle sind. Als Arzt können Sie allerdings die Risiken identifizieren und sich vor einem Angriff schützen.**

## Warum Sie?

Ganz einfach: Jeder Praxisinhaber, der einen Internetanschluss besitzt, sollte sich mit der Informationssicherheit auseinandersetzen, denn Sie

- vergeben online Termine,
- kommunizieren online mit Patienten,
- speichern Patientendaten
- und wickeln ihren Zahlungsverkehr online ab.

Selbst Diagnosegeräte können mit dem Internet verbunden sein. Alle vernetzten Geräte bieten Eintrittspforten für potenzielle kriminelle Hacker.

## Risikofaktoren

Durch versehentlich nicht aktualisierte Sicherheitsupdates auf Ihrem PC ist es für Cyberkriminelle besonders leicht, diesen mit Hilfe der modernen Informationstechnik anzugreifen. Selbst Ihre Mitarbeiter können ein Risiko darstellen und Ihren PC angreifbar machen:

- Private USB-Sticks,
- E-Mail-Anhänge und
- Surfen im Internet

bieten Angriffsflächen für Schadprogramme.



Können Sie folgende Fragen alle mit „Ja“ beantworten?

- Ist meine IT-Infrastruktur ausreichend gesichert und sind alle Schutzmaßnahmen (z.B. Virens Scanner) aktuell?
- Habe ich für meine Praxis einen Notfallplan im Fall einer Cyberkrise?
- Weiß ich, welche Kosten entstehen und wer diese trägt, wenn meine Praxis Opfer eines Hackerangriffs wird?
- Weiß ich, wer bei Datenrechtsverletzungen durch Datenverlust haftet und wer den entstandenen Schaden bezahlt?
- Weiß ich, wie ich handeln soll, wenn meine Praxis nach einer Datenverschlüsselung erpresst wird?
- Sind alle meine Mitarbeiter in Datenschutz und Erkennen von Phishing-Mails sensibilisiert?
- Bin ich derzeit ausreichend versichert?



Falls Sie diese Fragen nicht alle mit „Ja“ beantworten können, sollten Sie umgehend Maßnahmen treffen, um für die Sicherheit Ihrer Daten und die Ihrer Patienten garantieren zu können.

### Entstehende Kosten

Sobald Patientendaten abhanden gekommen sind, können sich die Folgekosten sehr schnell zu einem 5-stelligen Betrag summieren. Dieser Betrag entsteht zum einen durch die Benachrichtigung aller Patienten über die Datenpanne (gesetzlich vorgeschrieben) und zum anderen durch den Ertragsausfall, falls die Praxis geschlossen werden muss. Weitere Kostenfaktoren sind die Wiederherstellung der technischen Infrastruktur und der Daten durch Fachleute. Aber auch PR-Maßnahmen müssen in manchen Fällen durchgeführt werden, um eventuelle Reputationsschäden zu vermeiden.

### Sicherheitsmaßnahme

Mit einer Cyberversicherung können Sie sich zusätzlich vor den Folgen von Hackerangriffen schützen. Sie dient der Absicherung von Ansprüchen Dritter und deckt die Kosten für die Abwehr unberechtigter Ansprüche. Sie übernimmt auch intern entstandene Kosten wie z.B. IT-Forensik, Benachrichtigungen der Patienten, Betriebsunterbrechungen und Wiederherstellungskosten. Außerdem bietet die Cyberversicherung umfassende Assistance-Leistungen im Versicherungsfall: eine 24/7-Krisenhotline, einen Cyberkrisenplan sowie ein Online-Training zur Sensibilisierung der Mitarbeiter.

### assekuranz ag

Als unabhängiger Versicherungsmakler stehen wir Ihnen jederzeit gerne für ein Beratungsgespräch rund um die Vorsorge vor Hackerangriffen und Datenverlust zur Verfügung.

Interessiert? - Dann besuchen Sie unsere Webseite oder kontaktieren Sie uns zum Thema Cyberkriminalität.



**Markus Schon**  
Leiter Ärzte-Service  
Diplom-Volkswirt  
Tel.: 00352 297 101 -250  
Fax: 00352 297 101 -30  
markus.schon@assekuranz-ag.com

**Jörg Haverkamp**  
Leiter Klinik-Service  
Assessor Jur.  
Tel.: 00352 297 101 -269  
Fax: 00352 297 101 -611  
joerg.haverkamp@assekuranz-ag.com

**assekuranz ag**  
Société Anonyme  
Internationale Versicherungsmakler  
5, rue C. M. Spoo  
L-2546 Luxembourg  
www.assekuranz-ag.com